

# TOURINGCAR & BUS

JAARGANG 2 // NUMMER 6 // DECEMBER 2016



Test vijf elektrische bussen

Eerste Otokar Vectio T in Nederland /// Van Hool Astromega TDX27 voor Staf Cars in Flixbus-groen /// Eerste kennismaking nieuwe Volkswagen Crafter /// Introductie Nissan NV300 en Navarra op bijzondere plek /// Irizar i6s ///



Fleetrepair, schadeherstel van klein tot groot



Bijna weer als nieuw



Alles boven de 3,5 ton



De laatste hand voor de spuit

# Fleetrepair beperkt schadelast door bundeling krachten

**Schadeherstel voor bedrijfsauto's van boven de 3500 kilo is niet iedereen gegeven. Veel is specialistisch werk. Stilstand en schadelast als gevolg van een schaderijding moeten tot een minimum beperkt worden. Een netwerk aan schadeherstellers beoogt dit en zet hiervoor een 'cloud based on-line tool' in, ofwel een app. Fleetrepair is de paraplu waaronder zij opereren.** TEKST EN FOTOGRAFIE: JOS HAAS

Het idee voor een systeem a la Fleetrepair leefde al langer binnen de branche. Het concept moest eigenlijk alleen op papier worden gezet en dan uitgerold. Dat laatste heeft Armand van Haasteren voor zijn rekening genomen. Samen met Raymond Dubbeldam en André Beukers – bekend van de gelijknamige schadeherstelbedrijven – is hij Fleetrepair gestart. Het is een franchiseconcept voor schadeherstelbedrijven die zich richten op de bedrijfsautomarkt met als 'corebusiness' voertuigen van boven de 3500 kilo: bussen, touringcars, bestelbussen tot en met vrachtauto's. Van Haasteren benadrukt dat de aangesloten bedrijven onder eigen naam en voor eigen rekening en risico blijven werken. "Wat wij doen is het aanbrenge van klanten en het genereren van inkoopvoordelen."

## Acquisitie was nodig

Vier jaar geleden likte Nederland nog haar 'crisiswonden'. Er viel ook een aantal schadeherstelbedrijven om. De tijd leek dus rijp te worden voor een initiatief als Fleetrepair. Van Haasteren: "Ja, je kunt zeggen dat Fleetrepair mede dankzij de crisis is ontstaan. In die jaren nam het transport af en werden er minder schades gereden. Daarbij zag je ook

dat de schadeherstelbranche het moeilijk had om een omslag naar die nieuwe werkelijkheid te maken, het is best een conservatieve branche. Acquisitie werd nodig maar de meeste bedrijven waren daar niet echt bedreven in. Dat gat is nu opgevuld met Fleetrepair. Door schadeherstelbedrijven te verenigen in dit concept, nemen wij dat bedrijven uit handen. Fleetrepair heeft voor de schadehersteller of tectyleerder tevens het voordeel dat je van een plaatselijk opererend bedrijf een landelijke speler wordt."

## Kieskeurig

De term 'landelijke speler' gebruikt Van Haasteren niet voor niets. De huidige vijftien bij Fleetrepair aangesloten bedrijven zijn zodanig verdeeld over Nederland dat bijna het gehele Nederland wordt gedekt. Dit houdt in dat klanten hooguit enkele tientallen kilometers van een Fleetrepair-bedrijf verwijderd zijn. Dit netwerk wordt de komende tijd nog verder verdicht.

Bij Fleetrepair zijn ze wel kieskeurig in wie ze toelaten. Er worden afspraken gemaakt over hoe er gewerkt wordt, hoe klanten worden geïnformeerd, dat er aan bepaalde doorlooptijden moet worden voldaan, uurtarieven,



## 'Wat voor een 'stand alone' bedrijf niet interessant is, wordt dat wel voor een keten'

maar ook het kunnen werken met materialen die Fleetrepair aanlevert. Sommige vlootbeheerders of opdrachtgevers hebben specifieke wensen over bijvoorbeeld de laksoorten of belettering en dergelijke. Voor het schadeherstelbedrijf komt hier het inkoopvoordeel van een combinatie

als Fleetrepair om de hoek kijken. "Wat voor een 'stand alone' bedrijf niet interessant is, wordt dat wel voor een keten", aldus Van Haasteren.

### **'In the cloud'**

Waar schadeherstelbedrijven zich kunnen aansluiten geldt dat uiteraard ook voor de klanten, want zonder klanten geen business. Dat is ook weer het werk voor Van Haasteren. "Wij zorgen voor de verdere uitrol van Fleetrepair, dus benaderen wij ook de vlootbeheerders, de potentiële opdrachtgevers."

Bedrijven die zich aansluiten bij Fleetrepair – opdrachtgevers en schadeherstelbedrijven – krijgen van Fleetrepair een tablet-pc in bruikleen met daarop de 'cloud-based' app Albatros, een ontwikkeling van Fleetrepair in samenwerking met een softwaremaker. Ingeval een schade zorgt de app voor razendsnelle communicatie tussen vlootbeheerder, schadehersteller en eventueel de expert en verzekeringsmaatschappij. "De app hebben we Albatros genoemd omdat de Albatros een vogel is die in zijn vlucht alles in ogenschouw neemt."

### **Veel sneller**

Met de app wordt het melden van een schade eenvoudig gemaakt maar vooral veel sneller. Voor bedrijven met meerdere vestigingen geldt dan ook nog dat het hoofdkantoor via de app direct zicht heeft op alle schademeldingen van de vestigingen. Albatros beschikt over de standaardinformatie van het voertuig. Normaliter wordt er een foto van de schade gemaakt, een telefoontje gepleegd of een email verstuurd, dan wordt de schade-expert gewaarschuwd en zo wordt dan op verschillende locaties aan dossiervorming gedaan. "Wij maken met Albatros deze dossiervorming direct inzichtelijk voor alle betrokkenen. Wordt een schade gemeld, dan voert de vlootbeheerder die in via de app in het dossier van het betreffende voertuig, waar al alle relevante gegevens staan, zoals merk, model, kleur en ook het chassisnummer voor het bestellen van onderdelen. Met de tablet maakt de vlootbeheerder foto's van de schade. Via de app wordt dan ook de schadehersteller van dienst geïnformeerd, die direct kan zien wat de schade is, wat nodig is et cetera. Op basis van de gefotografeerde zichtschade maakt hij een

voorcalculatie en koppelt die terug naar de opdrachtgever via dezelfde app. De opdrachtgever kan hierop al eventueel een akkoord geven, de reparatie afwijzen of om nadere informatie vragen."

### **Van minuut tot minuut**

Blijkt nu dat de schade dusdanig van aard is dat er een schade-expert bij moet komen, dan kan ook hij via diezelfde 'cloud' alle relevante informatie te zien krijgen. Overigens kan ook de verzekeraar direct een melding krijgen, indien dat wordt gewenst, dat er schade is gereden. Binnen enkele minuten zijn dus alle relevante partijen geïnformeerd. Gaat de opdrachtgever akkoord, dan vult de schadehersteller het dossier aan met de data waarop de reparatie zal worden uitgevoerd en wanneer de bus weer klaar is. De hele opzet van de app en het systeem is om het schadeherstelproces van minuut tot minuut inzichtelijk te maken.

Uiteraard worden ook alle handelingen van de schadehersteller in Albatros opgenomen, het gehele proces tot en met welk onderdeel is vervangen, het spuitwerk en dergelijke. Meerwerk wordt uiteraard ook opgevoerd, want je weet pas echt wat er aan de hand is als de boel is gedemonteerd. Maar ook hiervan wordt de opdrachtgever via Albatros direct op de hoogte gesteld, waar weer akkoord op moet komen voor de hersteller ermee aan de slag mag.

### **Servicebulletin**

En als een bus dan toch binnen is voor schadeherstel, is het dan niet handig om eventuele bekende problemen gelijk aan te pakken? Preventief onderhoud. Het kan zijn dat bijvoorbeeld bekend is dat bij een bepaald type bus ergens roestvorming optreedt. Dat kan dan meteen worden meegenomen. Hiervoor heeft Fleetrepair in overleg met fabrikanten 'servicebulletins' in het leven geroepen. "Het is meerwerk, maar uiteindelijk goedkoper dan als je er speciaal een afspraak voor moet maken. Een voorbeeld: moet een type bus getectyleerd worden, dan kan het zijn dat de smeerpunten met de hogedrukspuit 'schoon' gespoten worden. Heeft de bus geen centrale smering, dan weet de tectyleerder dankzij het 'servicebulletin' dat hij de bus moet doorsmeren. Uiteraard vragen we altijd voor dit meerwerk een akkoord."

### **Beperken schadelast**

Het belangrijkste is echter het beperken van de schadelast. Iedere schade kost stilstand waarmee de schadelast hoger oploopt dan alleen het bedrag van het herstellen van de schade. "Om de overlast voor de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken, halen en brengen we de bus. Als het een kleine schade betreft kan de schadehersteller voorstellen om dit 'om de hoek' te laten herstellen, als kostenafweging om de schadelast zo beperkt mogelijk te houden."

Om het schaderijden zoveel mogelijk in te dammen, biedt Fleetrepair trainingen aan voor chauffeurs met rijstijlanalyses via informatie uit de tachograaf. "Het zou een onderdeel moeten zijn van de bedrijfsfilosofie van iedere vervoerder, want een goede rijstijl kan al gauw twintig procent aan schadelast schelen!", aldus Van Haasteren. <<

# FleetRepair

Touringcar en bus schadeherstel specialisten



tel. 088 4448666

[www.fleetrepair.nl](http://www.fleetrepair.nl)

## BUS IN- EN VERKOOP / ONDERHOUD TOURINGCARS

### U kunt bij ons terecht voor al uw onderhoud!

Wij zijn dé specialist op het gebied van in- en verkoop van bussen en touringcars van groot tot klein. Daarnaast bent u voor al uw onderhoud bij ons aan het juiste adres!

- ✓ APK keuring
- ✓ Airco controle / keuring
- ✓ Tachograaf ijken
- ✓ Spuiterwerk
- ✓ Herstel kleine schades
- ✓ Bemiddeling bij in- en verkoop
- ✓ Huur touringcar



#### VDL BOVA FUTURA 10 METER

KM stand: 558.000  
 Bouwjaar: 2008  
 Zitplaatsen: 42  
 Euro: 5  
 Handgeschakeld



#### MERCEDES BENZ TOURISMO

KM stand: 950.000  
 Bouwjaar: 2009  
 Zitplaatsen: 56  
 Euro: 5  
 Automaat



#### VAN HOOL TD 927 ASTROMEGA

KM stand: 1.027.615  
 Bouwjaar: 2011  
 Zitplaatsen: 90  
 Euro: 5  
 Automaat



#### VAN HOOL ATLON

KM stand: 390.000  
 Bouwjaar: 2010  
 Zitplaatsen: 53  
 Euro: 5  
 Automaat



MEER INFORMATIE?  
 Tel: 0529 - 46 96 41 | [www.bus-trading.nl](http://www.bus-trading.nl) | Email: [info@bus-trading.nl](mailto:info@bus-trading.nl)